

Baker Tilly Baltics OÜ privaatsustingimused

Käesolevad privaatsustingimused on avaldatud 25. november 2020.

Baker Tilly Baltics OÜ (edaspidi ka **Baker Tilly Baltics**) privaatsustingimused on koostatud vastavuses isikuandmete kaitse üldmäärusega (Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679) ja isikuandmete kaitse seadusega ning rakenduvad meie klientidele, sh potentsiaalsetele klientidele, kes kasutavad, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada meie teenuseid või teha meiega koostööd.

Privaatsustingimused on Baker Tilly Baltics ja meie kliendi vahel sõlmitavate lepingute lahutamatuks osaks ning sisaldavad alljärgnevat infot:

- milliseid isikuandmeid me töötleme ja kuidas me andmeid kogume;
- millistel eesmärkidel ja mille alusel me isikuandmeid kogume;
- kuidas me isikuandmeid töötleme (ligipääs andmetele ja turvalisus, andmete jagamine ja säilitamine);
- millised on Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega;
- meie veebilehel ja sotsiaalmeedia kontodel küpsiste kasutamine;
- meie kontaktandmed, et saaksite teavet Teie isikuandmete töötlemisega seotud õiguste kohta ning saaksite neid õigusi kasutada.

Mõisted

Kasutame privaatsustingimustes järgmisi mõisteid:

Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada meie teenuseid või on mingil muul viisil meie teenustega seotud.

Andmesubjekt – füüsiline isik, kelle kohta on meil informatsiooni ja teavet, et isik tuvastada. Andmesubjektid on näiteks füüsilisest isikust kliendid, külastajad, päringute ja küsimuste/taotluste esitajad, koostööpartnerid, juriidilisest isikust klientide esindajad ja töötajad. Siin privaatsustingimustes nimetatud ka kui **isik** või **klient**.

Isikuandmed – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, muuhulgas läbi nime, isikukoodi, võrguidentifikaatori, asukohateabe või isiku füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

Isikuandmete töötlemine – isikuandmetega tehtav toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine, hävitamine.

Vastutav töötleja – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

Volitatud töötleja - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel ja tema poolt antud juhiste alusel.

Isikuandmeid võib Baker Tilly Baltics töödelda: (1) vastutava töötlejana määrates kindlaks töötlemise eesmärgid ning vahendid; või (2) volitatud töötlejana vastutava töötleja juhiste järgi. Volitatud töötlejana töötlemine isikuandmeid andmetöötluslepingu alusel. Nimetatud lepingus määratakse

kindlaks volitatud töötaja ja vastutava töötaja vahelised suhted, õigused ja kohustused, arvestades kohalduvatest õigusaktidest tulenevaid üldisi kohustusi.

Milliseid isikuandmeid Baker Tilly Baltics töötleb?

Töötleme klientide isikuandmeid ainult isikuandmete kaitse üldmääruses, isikuandmete kaitse seaduses ja käesolevates privaatsustingimustes toodud alustel ning eesmärkidel. Baker Tilly Baltics võib töödelda järgmisi isikuandmeid:

Isiku tuvastamise andmed	<ul style="list-style-type: none">• ees- ja perekonnanimi, isikukood/sünnikuupäev, sünnikoht, koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID-kaart), kodakondsus, vajadusel muud rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevad andmed;
Kontaktandmed	<ul style="list-style-type: none">• e-post, telefoninumber, elukoht, postiaadress, suhtluskeel, jms;
Kliendi esindusõiguse andmed	<ul style="list-style-type: none">• andmed isiku seotuse kohta juriidiliste isikutega (nt isiku poolt esitatud või avalikest registritest nähtuvad andmed, esindusõiguse alus või muud seosed juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks ning esindamiseks);
Teenuse osutamisega seotud andmed	<ul style="list-style-type: none">• teenuse osutamisega teatavaks saanud isikuandmed (nt kliendi töötajad, kliendid, tarnijad ja lepingupartnerid), mida töötleme teenuse osutamiseks ning mis võivad sisaldada järgmisi andmeid: isiku ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, ülalpeetavate arv, perekonnaseis, e-mail, elukoht, kontakttelefon, töötasu andmed, pangakonto number, kliendi poolt sõlmitud töölepingud, töötasude arvestamiseks vajalikud täiendavad andmed (mh töötasu arvestused ning kohtutäiturite kirjad), tellitav teenus ja ostetav kaup, arveldused ja võlgnevused, äriühingu osanike/aktsionäride/liikmete andmed, kasusaajate andmed või muul viisil ühinguga seotud isikute andmed seonduvalt investeringute ja finantshuvidega;• avalikesse registritesse tehtud päringute andmed (nt äriregister, kinnistusraamat, rahvastikuregister jne);• andmed, mis kajastavad isiku tegevusi meie teenuste tellimisel ja kasutamisel, sh tellitud teenuse sisu, isikuga sõlmitud lepingud ja andmed lepingu rikkumise kohta, kliendisuhetus ja kirjavahetus, teenuse eest tasumisega seonduv informatsioon (tasumised/võlgnevused);• isiku maksekontolt tehtud tehingute detailid, sh maksja nimi, makse kuupäev, valuuta, summa ja selgitus.
Muud andmed	<ul style="list-style-type: none">• Internetiandmed: Baker Tilly Baltics veebilehe ja sotsiaalmeediakontode külastamisega seotud andmed, küpsised, logiandmed ja IP aadressid.

Kogume ülaltoodud andmeid erinevatel viisidel:

- isiku poolt meile mis tahes viisil avaldatud andmed (nt päringute, taotluste, lepingu sõlmimise kaudu), kommunikatsiooni ja teenuse osutamise tulemusena saadavad andmed (nt kirjavahetusest, telefonikõnedest, suuliselt avaldatud ja muul viisil);
- isiku enda poolt avalikustatud andmed internetis ja sotsiaalmeedias;
- teenuse eest tasumisel saadavad andmed;
- kolmandatelt isikutelt saadavad andmed – avalikest registritest, ametiasutustest.

Andmete töötlemise eesmärk ja alus

Baker Tilly Baltics töötleb isikuandmeid kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva seaduse, lepingu või nõusoleku alusel. Kogume ja töötleme isikuandmeid eelkõige järgmistes olukordades ja eesmärkidel:

Lepingu sõlmimise ja täitmise eesmärgil	<ul style="list-style-type: none">• lepingueelsete läbirääkimiste pidamiseks, lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks;• teenuse osutamiseks;• kliendi isikusamasuse ja esindusõiguse olemasolu tuvastamiseks;• kliendisuhtluse pidamiseks, korraldamiseks ja salvestamiseks, isikuandmete ajakohastamiseks ning parandamiseks;• tööde ja teenuste osas arvestuse pidamiseks, ostu- ja müügiarvete töötlemiseks;• kliendi maksekohustuse täitmise tagamiseks, arveldusteks, arvete esitamiseks ja maksete kogumiseks;• lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, kliendiga seotud nõuete esitamiseks või menetlustes osalemiseks;• töölepingu sõlmimiseks lepingu sõlmimise ja õigustatud huvi alusel töötleb Baker Tilly Baltics tööle kandideerija poolt edastatud isikuandmeid, tööle kandideerija poolt soovitajana märgitud isikult saadud isikuandmeid ja soovitaja isikuandmeid, riiklikest andmekogudest ja registritest ning avalikust (sotsiaal)meediast tööle kandideerija kohta kogutud isikuandmeid;
Seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks	<ul style="list-style-type: none">• hoolsuskohustuse täitmiseks, õigusaktides, mh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, sätestatud kohustuste täitmiseks;• raamatupidamise korraldamiseks ja maksukohustuse täitmiseks;• avaliku võimu organite ja riigiasutuste kohustuslikuks teavitamiseks ja nende infopäringutele vastamiseks (arvestades seadusest tulenevaid piiranguid);
Õigustatud huvi alusel	<ul style="list-style-type: none">• kliendi ja meie õigustatud huvide kaitsmiseks, et parandada meie teenuste kvaliteeti, tõendada ärisuhet ja edendada suhtlust kliendiga;• turundustegevusteks ja kliendisuhte hoidmiseks ja arendamiseks, sh kliendiürituste ning koolituste korraldamisega seotud informatsiooni edastamiseks;• kliendiürituste ja koolituste jäädvustamiseks fotode ja/või filmimisega eesmärgiga tutvustada klientidele meie äritegevust, tooteid ja teenuseid;• meie ja klientide vara kaitsmiseks, pettuste avastamiseks ja ennetamiseks, pahavara tõkestamiseks;• õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
Kliendi nõusolekul	<ul style="list-style-type: none">• otseturunduseks (nt e-kirjade vahendusel meie poolt pakutavate teenuste tutvustamiseks ja pakkumiste esitamiseks, uudiskirjade edastamiseks); nõusoleku alusel töötleme isikuandmeid täpselt nendes piirides, ulatuses ja eesmärkidel, mille isik on kindlaks määranud;• veebilehe külastamise ja kasutamise tulemusena tekkivate andmete (nt andmed selle kohta kuidas veebilehte kasutatakse, IP aadress ja asukohateave) analüüsimiseks.

Ligipääs isikuandmetele ja turvalisus

Baker Tilly Baltics tagab seadusega nõutud klientide andmete konfidentsiaalsuse, turvalise säilitamise ning korraldab isikuandmete kaitse loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotamise, muudatuste või hävimise eest.

Isikuandmete töötlemine toimub viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustamise eest, kasutades mõistlikke tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

Ligipääs isikuandmetele on vaid Baker Tilly Baltics seaduslikel esindajatel ja selleks volitatud töötajatel. Teatud isikuandmed võidakse edastada kolmandatele isikutele, st volitatud töötajatele, eesmärgiga täita lepingust ja/või seadusest tulenevaid kohustusi (vt andmete jagamine allpool).

Andmete jagamine

Edastame kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui see on nõutav seadusega, vajalik meie töö korraldamiseks või seadusest tulenevate kohustuste või õiguste teostamiseks või muul seaduslikul alusel. Edastame isikuandmeid eelkõige järgmistele vastuvõtjatele:

- volitatud töötajad eesmärgiga korraldada meie tööd (nt IT-süsteemide haldaja, kliendiprogrammi haldur, majandustarkvara, raamatupidamistarkvara, arhiveerimisteenuse haldur, kliendirahulolu uuringut korraldavad ettevõtted, võlgade sissenõudmisteenuse osutajad, jne);
- ametiasutused (Maksu- ja Tolliamet, Eesti Töötukassa, Eesti Haigekassa, kohus, Politsei- ja Piirivalveamet, Rahapesu Andmebüroo, Andmekaitse Inspektsioon, jne);
- õigusteenuste osutajad, maksunõustajad.

Baker Tilly Baltics võib edastada koostöö raames ja eesmärgil volitatud töötajatele isikuandmeid tingimusel, et:

- isikuandmete töötlemine ja eesmärk on seaduslik;
- isikuandmete töötlemine volitatud töötaja poolt toimub vastavalt Baker Tilly Baltics juhistele;
- töötlemine toimub kehtiva lepingu alusel.

Isikuandmete säilitamine ja aeg

Baker Tilly Balticsil on õigusaktidest tulenevalt nii õigus kui kohustus säilitada kogutud isikuandmeid. Me ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on vajalik vastavate andmetega seonduvate eesmärkide täitmiseks, sh õigusaktides sätestatud andmete säilitamiskohustuse täitmiseks:

- Üldjuhul säilitab Baker Tilly Baltics isikuandmeid kuni 10 aastat viimase Teiega seotud toiminguga sooritamiseks;
- Tööle kandideerija isikuandmeid, kui kandideerija ei osutu valituks, säilitab Baker Tilly Baltics kuni 12 kuud selleks, et sobiva tööpositsiooni vabanemisel teha tööle kandideerijale tööpakkumine;
- Andmeid, mis sisalduvad raamatupidamisdokumentides, säilitatakse raamatupidamise seaduse alusel seitse aastat;
- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse alusel kogutud andmeid säilitatakse mitte kauem kui viis aastat pärast ärisuhte lõppemist;
- Nõusoleku alusel saadud infot hoitakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni. Kliendil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, esitades sellekohane teate meile e-maili teel. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud isikuandmete töötlemise seaduslikkust.

Isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidu piires. Kui peaks esinema vajadus töödelda isikuandmeid väljaspool eelnevalt nimetatud piirkonda asuvates serverites, siis toimub edastus vaid vastuvõtjatele, kes asuvad riigis, kus on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni sellekohasele otsusele või vastuvõtjatele, mis on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku *Privacy Policy* alusel (kohaldatakse USAs asuvatele vastuvõtjatele).

Kliendi õigused

Meie poolt isikuandmete kaitse korraldamisega on kliendil muuhulgas alljärgnevad õigused:

- saada teavet tema kohta kogutud isikuandmete kohta;
- tutvuda isikut puudutava informatsiooniga ning vajadusel saada koopia andmetest;
- nõuda ebaõigete andmete parandamist;
- nõuda andmete kustutamist või töötlemise piiramist, kui andmete säilitamiseks või töötlemiseks ei ole enam seaduslikku alust ning kui isiku andmete säilitamine ei ole enam andmete töötlemiseks vajalik; Baker Tilly Baltics juhib Teie tähelepanu asjaolule, et isikuandmete töötlemise lõpetamine/piiramine võib takistada Teile teenuse osutamist;
- nõuda andmete ülekandmist; andmed edastatakse Teile masinloetava failina e-posti teel; Teil on õigus nõuda ka töödeldavate andmete üleandmist teisele vastutavale töötlejale;
- õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks palun pöörduge meie poole alltoodud kontaktandmetel. Vaidluse korral on Teil õigus pöördueda Andmekaitse Inspeksiooni (kontaktid leiab veebilehelt www.aki.ee) või pädeva kohtu poole.

Küpsised ja muud veebitehnoloogiad

Meie veebilehel ja sotsiaalmeedias võib Baker Tilly Baltics kasutada küpsiseid kasutajale teenuse pakkumiseks, kasutajate loendamiseks, kasutajakogemuse analüüsimiseks ja parendamiseks, veebilehe kasutajasõbralikumaks ja paremaks muutmiseks ning tulemuslikumaks turundamiseks. Veebilehte ja sotsiaalmeediat külastades nõustub kasutaja küpsiste kasutamisega käesolevas korras kirjeldatud viisil. Küpsis on väikesemahuline tekstifail, mis salvestatakse kasutaja seadmesse. Küpsiseid kasutatakse üldjuhul statistiliste andmete kogumiseks pöörates tähelepanu kasutajate eelistustele erinevate veebilehtede külastamisel. Informatsiooni kasutatakse eesmärgiga muuta veebileht kasutajasõbralikumaks ja paremaks.

Küpsiste kasutamise piiramiseks saab kasutaja sätestada vastavad eelistused oma veebilehitseja seadete kaudu. Küpsiste mittekasutamisel ei pruugi veebilehed korrektselt töötada ja kõik teenused ei pruugi olla kättesaadavad.

Meil on õigus käesolevad privaatsustingimusi uuendada ja muuta. Muudatused tehakse nähtavaks meie veebilehel. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes palun võtke meiega ühendust alljärgnevatel kontaktidel:

Baker Tilly Baltics OÜ
Aadress: Tornimäe tn 5, 10145 Tallinn
E-mail: btb@bakertilly.ee
www.bakertilly.ee